Guida introduttiva rete

Sommario

Connessione in rete wireless

Ricerca di informazioni aggiuntive sulla stampante

La *Guida introduttiva della rete* consente di aggiungere la stampante alla rete wireless e risolvere problemi di connessione di rete wireless di base.

Per ulteriori informazioni sulla connessione di rete o sulla stampante, vedere la *Guida per l'utente* completa disponibile nella cartella di programma della stampante, sul CD del software di installazione o nel sito Web all'indirizzo **www.lexmark.com/publications/**.

Per accedere alla cartella di programma della stampante:

Per utenti Windows

1. Fare clic su o **Start**.
2. Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
3. Selezionare **Visualizza Guida per l'utente**.

Per utenti Macintosh

1. Dal Finder, fare doppio clic sulla cartella della stampante.
2. Fare doppio clic su **Guida per l'utente**.

Informazioni necessarie per configurare la stampante per una rete wireless

Per configurare la stampante in modalità wireless, è necessario iniziare con un computer che sia connesso alla rete wireless in cui si installa la stampante. Sarà necessario il SSID della rete (definito anche il *nome della rete* o l'*ID set di servizi*)

Reti wireless diverse richiedono altre informazioni di protezione. Anche se non è consigliato, alcune reti wireless non sono protette e non dispongono di informazioni di protezione. Selezionare **Nessuna protezione** se la rete non è protetta.

Se la rete wireless è protetta, potrebbero essere necessarie le seguenti informazioni:

- **Chiavi WEP**: necessarie per la protezione WEP
- **Frase chiave WPA/WPA2**: necessaria per la protezione WPA e WPA2: Se la rete utilizza la protezione WPA o WPA2, scegliere WPA personale durante l'installazione.

Nota: la chiave WEP di rete e la frase chiave WPA non sono la stessa password del punto di accesso wireless (router wireless). La password consente di accedere alle impostazioni del punto di accesso wireless, mentre la chiave WEP o la frase chiave WPA consente alle stampanti e ai computer di accedere alla rete wireless.

Nota: accertarsi di annotare il codice di sicurezza e il SSID esattamente, incluse eventuali maiuscole, e conservarlo in un luogo sicuro per utilizzarlo in futuro. Utilizzare lo spazio fornito di seguito per annotare queste informazioni.

Articolo	Descrizione
SSID (nome della rete wireless)	
Codice di protezione (chiave WEP o frase chiave WPA)	

È necessario conoscere le informazioni di protezione. Non è possibile configurare la stampante per una rete wireless protetta senza informazioni di protezione.

Queste informazioni sono univoche per la rete ed l'addetto all'assistenza del sistema deve fornirle per completare la configurazione della stampante wireless. Contattare il responsabile dell'assistenza del sistema se non si è certi del tipo di protezione utilizzata nella rete o se non si conoscono le impostazioni.

Installazione della stampante in rete wireless

Prima di installare la stampante in una rete wireless, accertarsi che:

- La rete wireless sia configurata e funzioni correttamente.
- Il computer in uso sia connesso alla stessa rete wireless su cui si desidera installare la stampante.

Per utenti di Windows

1. Chiudere tutti i programmi software aperti.
2. Inserire il CD del software di installazione.

   Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, avviare il CD manualmente:

   a. Fare clic su o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
   b. Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, digitare `D:\setup.exe`, dove `D` è la lettera dell'unità CD o DVD.
3. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per utenti di Macintosh

1. Chiudere tutte le applicazioni software aperte.
2. Inserire il CD del software di installazione.

   se la finestra di installazione non viene visualizzata dopo un minuto, fare clic sull'icona del CD sul desktop.
3. Fare doppio clic su **Installa**.
4. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sulla finestra di installazione.

Che cos'è Wi-Fi Protected Setup?

Wi-Fi Protected Setup (WPS) è una certificazione di prodotto che garantisce una configurazione semplice e sicura. WPS fornisce un supporto agli utenti per la configurazione di reti wireless per uso privato e per l'attivazione della protezione di rete senza dover necessariamente studiare le caratteristiche della tecnologia Wi-Fi. WPS configura i nomi di rete (SSID) e la frase chiave WPA per le periferiche di rete. Solo WPS supporta le reti che comunicano tramite punti di accesso e router e non è applicabile nelle reti ad hoc.

Di seguito vengono riportati i metodi supportati per l'aggiunta di nuove periferiche di rete wireless:

- *PIN* (Personal Identification Number): un PIN della nuova periferica viene immesso nel punto di accesso.
- *PBC* (Push Button Configuration): l'utente preme un pulsante sul punto di accesso e sulla nuova periferica.

Cercare uno di questi elementi identificativi per verificare se la periferica è certificata WPS:

È possibile trovare questi logo WPS sul lato, sul retro o sulla parte superiore del punto di accesso o router.

Configurazione della stampante in modalità wireless tramite WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) è un metodo di configurazione dei computer e delle stampanti in una rete wireless protetta. WPS è più veloce della configurazione manuale e riduce gli errori di digitazione quando si aggiungono nuove periferiche a una rete wireless. La frase chiave WPA e SSID vengono rilevati e configurati automaticamente. La stampante supporta WPS e può essere configurata per un accesso wireless utilizzando WPS. Per utilizzare WPS per configurare la stampante, il router wireless deve anche supportare WPS.

Se si desidera utilizzare WPS per configurare la stampante, inserire il CD e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Note:

- per usare WPS per configurare la stampante in modalità wireless, tutte le periferiche nella rete wireless devono supportare WPS. Se una periferica nella rete non supporta WPS, è necessario immettere l'SSID e le informazioni di protezione quando viene richiesto.
- Se si utilizza un metodo PIN per aggiungere la stampante tramite WPS, accertarsi di immettere tutte le otto cifre quando viene richiesto di immettere il PIN.

Installazione della stampante su altri computer

Dopo aver installato la stampante in una rete wireless, è possibile accedervi in modalità wireless da un altro computer nella rete. Tuttavia, sarà necessario installare il driver della stampante su ogni computer che vi accederà. Non è necessario configurare nuovamente la stampante, sebbene sarà necessario eseguire il software di installazione su ogni computer per installare il driver.

Per utenti di Windows

1. Chiudere tutti i programmi software aperti.
2. Inserire il CD del software di installazione.

Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, avviare il CD manualmente:

a Fare clic su o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.

b Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, digitare `D:\setup.exe`, dove `D` è la lettera dell'unità CD o DVD.

3 Attenersi alle istruzioni sullo schermo del computer per l'installazione di una stampante configurata su un nuovo computer.

Per utenti di Macintosh

1 Chiudere tutte le applicazioni software aperte.

2 Inserire il CD del software di installazione.

se la finestra di installazione non viene visualizzata dopo un minuto, fare clic sull'icona del CD sul desktop.

3 Fare doppio clic su **Installa**.

4 Selezionare **La stampante è già impostata. La stampante sta per essere installata su un nuovo computer**.

5 Fare clic su **Continua**, quindi attenersi alle istruzioni sullo schermo del computer per l'installazione di una stampante configurata su un nuovo computer.

Interpretazione dei colori della spia dell'indicatore Wi-Fi

I colori della spia dell'indicatore Wi-Fi mostrano lo stato della rete della stampante.

- **Spento** indica uno dei seguenti stati:
  - La stampante è spenta o in fase si accensione.
  - La stampante non è connessa a una rete wireless e si trova in modalità di risparmio energetico. In modalità di risparmio energetico, la spia di alimentazione lampeggia.
- **Arancione fisso** indica uno dei seguenti stati:
  - La stampante non è stata ancora configurata per una rete wireless.
  - La stampante è configurata per una connessione ad hoc, ma al momento non è in corso una comunicazione con altre periferiche ad hoc.
- **Arancione lampeggiante** indica uno dei seguenti stati:
  - La stampante è fuori dalla portata del punto di accesso wireless (router wireless).
  - La stampante sta tentando di comunicare con il punto di accesso wireless, ma il punto di accesso wireless potrebbe essere spento o non funzionare correttamente.
  - La stampante configurata o il punto di accesso wireless è stato disattivato e riattivato e la stampante sta cercando di stabilire una comunicazione con la rete.
  - Le impostazioni wireless della stampante potrebbero non essere più valide.
- **Verde** indica che la stampante è collegata a una rete wireless e pronta per l'uso.

Istruzioni di installazione wireless speciali

Le seguenti istruzioni sono valide per i clienti al di fuori del Nord America che utilizzano un box a banda larga wireless. Alcuni esempi di questi box comprendono LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox e Club Internet.

Prima di iniziare

- Accertarsi di disporre di una predisposizione wireless e dell'attivazione per una rete wireless. Per ulteriori informazioni sulla configurazione per il funzionamento wireless, vedere la documentazione fornita.
- Accertarsi che l'apparecchio sia attivato e che il computer sia accesso e connesso alle rete wireless.

Aggiunta della stampante sulla rete wireless

1. Installare la stampante per la connessione in rete wireless utilizzando le istruzioni fornite.

   Interrompere l'operazione quando viene richiesto di selezionare una rete.

2. Se è presente un pulsante di associazione/registrazione sul retro dell'apparecchiatura, premerlo prima di selezionare una rete.

   Nota: dopo averlo premuto, si dispone di cinque minuti per completare l'installazione della stampante.

3. Ritornare allo schermo del computer.

   Nell'elenco visualizzato nella finestra di dialogo "Scegliere la rete wireless", selezionare la rete, quindi fare clic su **Continua**.

   Se la rete wireless in uso non viene visualizzata nell'elenco:

   a. Selezionare **Rete non presente nell'elenco**, quindi fare clic su **Continua**.

   b. Immettere i dettagli della rete wireless in uso.

      Nota: la chiave WEP, WPA o WPA2 sono riportate sulla parte inferiore dell'apparecchiatura, sulla guida per l'utente fornita con essa o sulla relativa pagina Web. Se la chiave della rete wireless è già stata modificata, utilizzare la chiave creata.

4. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

collegamento in rete Ethernet

Informazioni necessarie per configurare la stampante per una rete Ethernet

Per configurare la stampante per una rete Ethernet, organizzare le seguenti informazioni prima di iniziare:

Nota: se la rete assegna automaticamente gli indirizzi IP ai computer e alle stampanti, continuare con l'installazione della stampante.

- Un indirizzo IP univoco valido per la stampante da utilizzare nella rete
- Il gateway della rete
- La maschera di rete
- Un nome attribuito alla stampante (opzionale)

  Nota: un nome attribuito alla stampante semplifica l'identificazione della stampante nella rete. È possibile scegliere di utilizzare il nome attribuito predefinito della stampante o assegnare un nome che è più facile ricordare.

Sarà necessario un cavo Ethernet per collegare la stampante alla rete e una porta disponibile in cui sia possibile collegare fisicamente la stampante alla rete. Utilizzare un cavo di rete nuovo se possibile per evitare potenziali problemi dovuti a un cavo danneggiato.

Installazione della stampante in una rete Ethernet

Prima di installare la stampante in una rete Ethernet, accertarsi che:

- L'installazione iniziale della stampante sia stata completata.
- La rete sia configurata e funzioni correttamente.
- Il computer sia connesso alla rete.

Per utenti Windows

1. Chiudere tutti i programmi software aperti.
2. Inserire il CD del software di installazione.

   Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, attenersi alla seguente procedura:

   a. Fare clic su o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.

   b. Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, digitare `D:\setup.exe`, dove `D` è la lettera dell'unità CD o DVD.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per configurare la stampante e selezionare **Connessione Ethernet** quando viene richiesto di selezionare un tipo di connessione.

Per utenti Macintosh

1. Chiudere tutte le applicazioni software aperte.
2. Inserire il CD del software di installazione.

   Se la finestra di installazione non viene visualizzata dopo un minuto, fare clic sull'icona del CD sul desktop.
3. Fare doppio clic su **Installa**.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per configurare la stampante e selezionare **Connessione Ethernet** quando viene richiesto di selezionare un tipo di connessione.

Risoluzione dei problemi

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi di rete

Prima di iniziare la risoluzione dei problemi della stampante wireless, verificare che:

Operazioni di rete generali

Accertarsi che:

- La stampante, il computer e il punto di accesso wireless sono tutti collegati e accesi.
- La rete wireless funzioni correttamente.

  Provare ad accedere ad altri computer nella rete wireless. Se la rete dispone di accesso a Internet, provare a connettersi a Internet tramite una connessione wireless.
- Il driver della stampante sia installato sul computer da cui si sta eseguendo un'attività.
- Sia selezionata la porta corretta della stampante.
- L'indirizzo IP, il gateway e la maschera di rete siano corretti per la rete.

  Stampare una pagina di configurazione di rete dalla stampante per verificare le impostazioni di rete. Vedere la *Guida per l'utente* sul CD di installazione del software per ottenere ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione di rete.
- Tutti i commutatori, gli hub e gli altri dispositivi di collegamento siano attivati.

Connessione della rete Ethernet

Accertarsi che:

- I connettori e il cavo Ethernet non siano danneggiati.

  Verificare entrambe le estremità dei connettori per verificare che non siano danneggiati. Se possibile, usare un cavo nuovo. Il danno al cavo potrebbe non essere così evidente.
- Il cavo Ethernet sia collegato correttamente alla stampante e all'hub di rete o all'attacco a parete.

Connessione in rete wireless

Accertarsi che:

- Il SSID sia corretto.

  Stampare una pagina di configurazione di rete dalla stampante per verificare le impostazioni di rete. Vedere la *Guida per l'utente* sul CD di installazione del software per ottenere ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione di rete.
- La chiave WEP o la frase chiave WPA sia corretta (se la rete è protetta).

  Accedere al punto di accesso wireless (router wireless) e verificare le impostazioni di protezione.

  Se non si è certi che le informazioni di protezione in uso siano corrette, eseguire nuovamente la configurazione wireless.

- La stampante e il computer si trovano nella portata della rete wireless.

  Per la maggior parte delle reti, la stampante e il computer devono trovarsi entro 30 metri (100 piedi) dal punto di accesso wireless (router wireless).
- La spia dell'indicatore Wi-Fi sia accesa e di colore verde fisso.
- Il computer e la stampante siano entrambi connessi alla stessa rete wireless.
- La stampante si trovi lontana da ostacoli o dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale wireless.

  Accertarsi che la stampante e il punto di accesso wireless non siano separati da pali, muri o colonne portanti che contengono metallo o calcestruzzo.

  Molte periferiche possono interferire con il segnale wireless, inclusi monitor per bambini, motori, telefoni cordless, telecamere dei sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcune periferiche Bluetooth.
- La stampante non sia collegata a una VPN.
- I firewall non Microsoft sul computer siano aggiornati alla versione più recente e consentano al software della stampante di comunicare nella rete.

Individuazione degli indirizzi IP

Per utenti Windows

1. Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
2. Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cdm`.
3. Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

   La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.
4. Immettere `ipconfig`, quindi premere **Invio**.

   L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.0.100.

Per utenti Macintosh

1. Dal menu Apple, fare clic su **Info su questo Mac**.
2. Fare clic su **Altre Info**.
3. Nel riquadro del sommario, scegliere **Rete**.
4. Se si è connessi a una rete wireless, scegliere **AirPort** nell'elenco dei servizi attivi.

Individuazione dell'indirizzo IP della stampante

- È possibile individuare l'indirizzo IP della stampante visualizzando la pagina di configurazione di rete della stampante. Vedere la *Guida per l'utente* sul CD di installazione del software per ottenere ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione di rete.

Risoluzione dei problemi wireless

Impossibile stampare in una rete wireless

Se si riscontrano problemi durante l'installazione o se la stampante non viene visualizzata nella cartella delle stampanti o come stampante disponibile quando si invia un processo di stampa, provare a disinstallare e reinstallare il software.

Prima di reinstallare il software, verificare la lista di controllo per la risoluzione dei problemi, quindi effettuare le seguenti operazioni:

Spegnere e riaccendere il punto di accesso wireless

Se si spegne e si riaccende il punto di accesso talvota è possibile aggiornare le connessioni di rete e risolvere i problemi di connettività.

Disconnettere dalla sessione VPN

Quando si è connessi a un'altra rete tramite una connessione VPN, non sarà possibile accedere alla stampante in una rete wireless. Terminare la sessione VPN e provare nuovamente a stampare.

Verificare che la Modalità demo sia disattivata

Verificare se la stampante dispone di una Modalità demo. Le funzioni selezionate della stampante non sono disponibili quando la Modalità demo è attiva.

Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare `Modalità demo`:

> **Imposta** > **Modalità demo**.

Selezionare **Disattivata**, quindi salvare l'impostazione.

Verificare la chiave WEP o frase chiave WPA

Se il punto di accesso wireless utilizza la protezione WEP (Wired Equivalent Privacy), la chiave WEP deve essere:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.

  o

- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera. I caratteri ASCII in una chiave WEP fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

Se il punto di accesso wireless utilizza la protezione WPA (WiFi Protected Access), la frase chiave WPA deve essere:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

  o

- Esattamente 64 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.

Nota: se non si conosce questa informazione, vedere la documentazione fornita con la rete wireless o contattare la persona che ha configurato la rete wireless.

Verificare se il punto di accesso wireless dispone di un pulsante di associazione/registrazione

Per i box a banda larga wireless in Europa, Medio Oriente e Africa, ad esempio LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox o Club Internet, potrebbe essere necessario premere un pulsante di associazione/registrazione durante l'aggiunta della stampante alle rete wireless.

Se si utilizza uno di questi box e sono necessarie ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il box oppure contattare il proprio *ISP* (Internet Service Provider).

Spostare il punto di accesso lontano da altri dispositivi elettronici

Potrebbero verificarsi delle interferenze temporanee da altri dispositivi elettronici come forni a microonde o altri apparecchi, telefoni cordless, interfoni per neonati e videocamere dei sistemi di sicurezza. Accertarsi che il punto di accesso non sia posizionato troppo vicino a una di queste periferiche.

Spostare il computer e/o la stampante più vicino al router wireless

La portata della rete wireless dipende da molti fattori, comprese le capacità del proprio router e delle schede di rete. Se si verificano dei problemi durante la stampa, provare a posizionare il computer e la stampante a non più di 30 metri di distanza.

Verificare la qualità del segnale wireless

Stampare la pagina di configurazione di rete e verificare la qualità del segnale. Se la qualità del segnale viene ripotata come buona o eccellente, il problema deriva da un altro problema.

Verificare le impostazioni di sicurezza avanzate

- Se si utilizza un filtraggio di indirizzo MAC per limitare l'accesso alla rete wireless, è necessario aggiungere l'indirizzo MAC della stampante all'elenco di indirizzi a cui è consentito connettersi al punto di accesso wireless.
- Se si imposta il punto di accesso wireless per autorizzare un numero di indirizzi IP limitato, è necessario modificarlo in modo da aggiungere la stampante.

Nota: se non si sa come apportare queste modifiche, vedere la documentazione fornita con il router wireless o contattare la persona che ha configurato la rete wireless.

Accertarsi che il computer sia connesso al punto di accesso wireless (router wireless)

- Verificare se si dispone dell'accesso a Internet aprendo il browser Web e accedendo a un sito.
- Se esistono altri computer o risorse nella rete wireless, verificare se si è in grado di accedervi dal computer.

Accertarsi che il computer e la stampante siano entrambi connessi alla stessa rete wireless

Se la stampante non si trova sulla stessa rete wireless del computer, non sarà possibile stampare in modalità wireless. Il SSID della stampante deve corrispondere al SSID del computer, se il computer è già connesso alla rete wireless.

Per utenti Windows

1 Determinare il SSID della rete a cui è collegato il computer.

  a Immettere l'indirizzo IP del punto di accesso wireless (router wireless) nel campo dell'indirizzo del browser Web.

  Se non si conosce l'indirizzo IP del punto di accesso wireless:

   1 Fare clic su (icona Start) o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.

   2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cdm`.

   3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
   La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.

   4 Immettere `ipconfig`, quindi premere **Invio**. Verificare la sezione relativa alla connessione di rete wireless:

   - In genere il gateway predefinito corrisponde al punto di accesso wireless.
   - L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.2.134.

  b Immettere il nome utente e la password del router quando viene richiesto.

  c Fare clic su **OK**.

  d Nella pagina principale, fare clic su **Wireless** o altra selezione dove le impostazioni non sono memorizzate. Verrà visualizzato il SSID.

  e Annotare il SSID.

  Nota: accertarsi di copiarlo in modo corretto, incluse le lettere maiuscole.

2 Stampare la pagina di configurazione della rete della stampante.

Nella sezione Wireless, cercare il `SSID`.

3 Confrontare il SSID del computer e quello della stampante.

Se i SSID sono uguali, il computer e la stampante sono connessi alla stessa rete wireless.

Se sono diversi, eseguire nuovamente l'utilità per installare la stampante nella rete wireless utilizzata dal computer.

Per utenti Macintosh con una stazione di base AirPort

In Mac OS X versione 10.5

1 Dal menu Apple, fare clic su **Preferenze di Sistema**.

2 Fare clic su **Rete**.

3 Fare clic su **AirPort**.

Il SSID della rete a cui è connesso il computer viene visualizzato nel menu a comparsa Nome di rete.

4 Annotare il SSID.

In Mac OS X versione 10.4 e precedente

1 Dal Finder, scegliere **Vai** > **Applicazioni**.

2 Nella cartella Applicazioni, fare doppio clic su **Connessione Internet**.

3 Dalla barra degli strumenti, fare clic su **AirPort**.

Il SSID della rete a cui è connesso il computer viene visualizzato nel menu a comparsa Rete.

4 Annotare il SSID.

Per utenti Macintosh con un punto di accesso wireless

1 Immettere l'indirizzo IP del punto di accesso wireless nel campo dell'indirizzo Web del browser e continuare con il passaggio 2.

Se non si conosce l'indirizzo IP del punto di accesso wireless, attenersi alla seguente procedura:

a Dal menu Apple, fare clic su **Preferenze di Sistema**.

b Fare clic su **Rete**.

c Fare clic su **AirPort**.

d Fare clic su **Avanzate** > **TCP/IP** o **TCP/IP**.
In genere il router corrisponde al punto di accesso wireless.

2 Immettere il nome utente e la password quando richiesto.

3 Fare clic su **OK**.

4 Nella pagina principale, fare clic su **Wireless** o altra selezione dove le impostazioni non sono memorizzate. Verrà visualizzato il SSID.

5 Annotare il SSID, il tipo di protezione e la chiave WEP/frase chiave WPA (se visualizzati).

Note:

- accertarsi di copiare le informazioni di rete in modo corretto, incluse le lettere maiuscole.
- Conservare il SSID e la chiave WEP o la frase chiave WPA in un luogo sicuro per utilizzarli in futuro.

Accertarsi che il sistema operativo sia compatibile con la stampa wireless tramite AirPort

La stampante supporta solo la stampa wireless tramite le stazioni di base AirPort per Mac OS X 10.5 o versioni successive.

Messaggio "Comunicazione non disponibile" visualizzato durante la stampa in modalità wireless

Queste sono le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

Accertarsi che il computer e la stampante dispongano di indirizzi IP validi per la rete

Se si utilizza un laptop e sono attivate le impostazioni di risparmio energetico, verrà visualizzato il messaggio `Comunicazione non disponibile` sullo schermo del computer quando si tenta di stampare in modalità wireless. Questo si verifica se il disco rigido del laptop non è acceso.

Se viene visualizzato questo messaggio, attendere pochi secondi e riprovare a stampare. Sono necessari alcuni secondi per riavviare il laptop e la stampante e ricollegarli alla rete wireless.

Se viene visualizzato nuovamente questo messaggio e si è atteso un tempo sufficiente per consentire il collegamento della stampante e del laptop alla rete, potrebbe essersi verificato un problema con la rete wireless.

Accertarsi che il laptop e la stampante abbiano ricevuto entrambi gli indirizzi IP. Per ulteriori informazioni sulla verifica degli indirizzi IP, vedere "Individuazione degli indirizzi IP" a pagina 11.

Se la stampante e/o il laptop non dispone di un indirizzo IP o se entrambi hanno un indirizzo 169.254.x.y (dove x e y sono due numeri compresi tra 0 e 255):

1. Spegnere la periferica che non ha un indirizzo IP valido (il laptop, la stampante o entrambi).
2. Accendere le periferiche.
3. Verificare nuovamente gli indirizzi IP.

Se il laptop e/o la stampante ancora non riceve un indirizzo IP valido, si è verificato un problema nella rete wireless in uso. Effettuare le seguenti operazioni:

- Accertarsi che il punto di accesso wireless (router wireless) sia acceso e funzionante.
- Rimuovere gli eventuali oggetti che potrebbero bloccare il segnale.
- Spegnere temporaneamente le periferiche wireless non necessarie sulla rete e sospendere le attività a intenso uso della rete, come il trasferimento di file di grandi dimensioni o giochi di rete. Se la rete è troppo impegnata, è possibile che la stampante non riceva l'indirizzo IP entro il tempo previsto.
- Accertarsi che il server DHCP, che potrebbe essere anche il router wireless, funzioni e sia configurato per assegnare indirizzi IP. Se non si è certi su come effettuare tale operazione, consultare il manuale fornito con il router wireless per ulteriori informazioni.

Se la stampante e il computer dispongono di indirizzi IP validi e la rete funziona correttamente, continuare la risoluzione dei problemi.

Accertarsi che sia stata selezionata la porta wireless

Nota: Questa soluzione è valida solo per gli utenti Windows

1. Fare clic su o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
2. Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
3. Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

   Si aprirà la cartella stampanti.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà** dal menu.
5. Fare clic sulla scheda **Porte**.
6. Individuare la porta selezionata. La porta selezionata ha un segno di spunta accanto nella colonna Porta.
7. Se la colonna Descrizione della porta selezionata indica che si tratta di una porta USB, scorrere l'elenco e selezionare la porta che presenta Porta stampante nella colonna Descrizione. Verificare il modello della stampante nella colonna Stampante per accertarsi di selezionare la porta della stampante corretta.
8. Fare clic su **OK**, quindi riprovare a stampare.

Accertarsi che la comunicazione bidirezionale sia attivata

Nota: Questa soluzione è valida solo per gli utenti Windows

1. Fare clic su o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
2. Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.

3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

 Si aprirà la cartella stampanti.

4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà** dal menu.

5 Fare clic sulla scheda **Porte**.

6 Fare clic sulla casella accanto a **Attiva supporto bidirezionale** se non è già selezionata.

7 Fare clic su **Applica**.

8 Fare clic su **OK**, quindi riprovare a stampare.

Avvisi

Avviso edizione

Aprile 2009

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non vìoli diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare **support.lexmark.com**.

Per informazioni sui materiali di consumo e i download, visitare **www.lexmark.com**.

Se non si è in grado di accedere a Internet, è possibile contattare Lexmark tramite posta:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
USA

Marchi

Lexmark e Lexmark con il simbolo del diamante sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Glossario delle operazioni di rete

canale	Una radio frequenza specifica utilizzata da due o più periferiche per comunicare tra loro. Tutte le periferiche sulla stessa rete devo usare lo stesso canale.
cavo USB	Cavo leggero e flessibile con cui è possibile collegare la stampante al computer a una velocità superiore rispetto ai cavi paralleli
codice di sicurezza	Una password, come una chiave WEP o una frase di riconoscimento WPA, utilizzata per proteggere una rete
commutatore	Una periferica simile a un hub di rete che è in grado di connettere diverse reti insieme
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Un linguaggio utilizzato dai server DHCP
filtraggio MAC	Un metodo per limitare l'accesso alla rete wireless specificando quali indirizzi MAC possono comunicare nella rete. L'elenco di indirizzi MAC consentiti viene configurato nel router wireless o nel punto di accesso.
hub di rete	Un dispositivo che collega più periferiche in una rete cablata
Indirizzo IP (Internet Protocol)	L'indirizzo di rete di un computer o una stampante. Ogni periferica nella rete ha un proprio indirizzo di rete. L'indirizzo può essere assegnato manualmente dall'utente (indirizzo IP statico), automaticamente dal server DHCP (indirizzo IP DHCP) o automaticamente dal dispositivo (indirizzo AutoIP).
indirizzo IP statico	Un indirizzo IP assegnato manualmente dall'utente
indirizzo MAC (Media Access Control)	Un indirizzo hardware che identifica in modo univoco ogni periferica in una rete. È possibile trovare l'indirizzo MAC stampato sulla periferica.
ipconfig	Un comando che consente di visualizzare l'indirizzo IP e altre informazioni di rete di un computer Windows
modalità ad hoc	Un'impostazione per una periferica wireless che consente di comunicare direttamente con altre periferiche wireless senza un punto di accesso o un router
modalità infrastruttura	Un'impostazione per una periferica wireless che consente di comunicare con altre periferiche wireless tramite un punto di accesso o un router
nome di rete	Vedere "SSID (Service Set Identifier)" a pagina 20
nome specifico della stampante	Il nome assegnato dall'utente alla stampante in modo che possa essere identificata nella rete
ping	Un test per verificare se il computer è in grado di comunicare con un'altra periferica
porta USB	Una porta piccola, rettangolare, sul retro del computer che consente di collegare periferiche mediante un cavo USB con una elevata velocità di comunicazione
punto di accesso wireless	Una periferica che connette le periferiche wireless insieme per creare una rete wireless
rete ad hoc	Una rete wireless che non utilizza un punto di accesso
router	Una periferica di rete che controlla le comunicazione di rete e funziona come gateway tra le reti.

router wireless	Un router che funziona come punto di accesso wireless
server DHCP	Un server, ovvero un computer o un componente router, che assegna l'indirizzo IP alle periferiche in una rete. Gli indirizzi IP DHCP vengono assegnati a una periferica per uno specifico periodo di tempo. Trascorso questo periodo, potrebbe essere assegnato un altro indirizzo alla periferica. I server DHCP usano in modo efficiente un numero ristretto di indirizzi IP e impediscono che questi siano duplicati in una rete.
server di stampa interno wireless	Un dispositivo che consente ai computer e alle stampanti di comunicare tra loro in una rete senza cavi
SSID (Service Set Identifier)	Il nome di una rete wireless. Quando si connette la stampante a una rete wireless, la stampante deve utilizzare lo stesso SSID della rete. Definito anche nome di rete o BSS (Basic Service Set).
UAA (Universally Administered Address)	Un indirizzo assegnato a una stampante di rete o a un server di stampa dal produttore. Per trovare l'UAA, stampare una pagina di configurazione di rete e vedere l'elenco dell'UAA. Questo viene definito anche un indirizzo MAC.
WEP (Wired Equivalent Privacy)	Un'impostazione di protezione che consente di impedire gli accessi non autorizzati a una rete wireless. Altre impostazioni di protezione possibili sono WPA e WPA2.
Wi-Fi	Un termine dell'industria che descrive la tecnologia utilizzata per creare una WLAN interoperabile.
WPA (Accesso protetto Wi-Fi)	Un'impostazione di protezione che consente di impedire gli accessi non autorizzati a una rete wireless. L'opzione WPA non è supportata nelle reti wireless ad hoc. Altre impostazioni di protezione possibili sono WEP e WPA2.
WPA2	Una nuova versione di WPA. I router meno recenti difficilmente supportano questa opzione. Altre impostazioni di protezione possibili sono WPA e WEP.